

UCHWAŁA NR XXXVII/187/2026
RADY GMINY BRALIN

z dnia 22 lipca 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bralinie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2026 r. poz. 662 z późn. zm) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz 1691 z późn. zm) Rada Gminy Bralin uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą mieszkańca Gminy dotyczącą działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie oraz stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rada Gminy Bralin **uznaje skargę za bezzasadną.**

§ 2. Stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Bralin

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący Rady Gminy
Bralin

Marek Markiewicz

Załącznik do uchwały nr XXXVII/187/2026

Rady Gminy Bralin

z dnia 22 lipca 2026 r.

Stanowisko

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 22 lipca 2026r.

W dniu 22 maja 2026 r. do Rady Gminy Bralin została przekazana zgodnie z właściwością skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie. Przewodniczący Rady niezwłocznie skierował ją do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Komisja przeanalizowała treść skargi oraz dokumentację. Wysłuchała najpierw skarżącego, a następnie Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, odnosząc się do wszystkich zarzutów zawartych w skardze.

Podczas posiedzenia w dniu 22 czerwca 2026 r. Komisja omówiła treść skargi i zgromadzoną dokumentację, a następnie postanowiła uzupełnić materiał wyjaśniający o stanowisko pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie. Na posiedzeniu w dniu 2 lipca 2026 r. Komisja wysłuchała pracowników Ośrodka zaproszonych na posiedzenie i po analizie całości zebranego materiału przyjęła opinię w sprawie skargi.

Najistotniejszy zarzut dotyczył odmowy udostępnienia dokumentacji prowadzonej w ramach procedury „Niebieskiej Karty”. W tym miejscu podkreślenia wymaga, że Ustawodawca w sposób szczególny uregulował kwestię poufności i dostępu do dokumentacji wytwarzanej przy realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Z art. 9c ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej wynika, że dokumentacja obejmuje dane szczególnie wrażliwe, w tym informacje o sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i zawodowej, dane osób doznających przemocy, osób zgłaszających podejrzenie przemocy, świadków, osób wspólnie zamieszkujących oraz osób, wobec których istnieje podejrzenie stosowania przemocy. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych są obowiązani do zachowania poufności wszelkich informacji i danych uzyskanych przy realizacji tych zadań.

W orzecznictwie sądów administracyjnych ugruntował się pogląd, że prawo dostępu do dokumentacji w ramach procedury „Niebieskiej Karty” nie ma charakteru absolutnego i musi być interpretowane zgodnie z konstytucyjnymi zasadami ochrony prywatności i danych osobowych. Procedura „Niebieskiej Karty” nie jest postępowaniem administracyjnym w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego, dlatego art. 73 k.p.a. nie znajduje w niej zastosowania. W świetle powyższych przepisów odmowa udostępnienia dokumentów w zakresie objętym ustawowymi ograniczeniami nie stanowi naruszenia obowiązków służbowych.

Komisja stwierdziła, że zgromadzony materiał nie potwierdził naruszenia prawa ani przekroczenia kompetencji przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie.

Odnosząc się odrębnie do zastrzeżeń dotyczących sposobu komunikacji pracowników z petentem, Komisja uznała, że sytuacja ta powinna zostać przeanalizowana przez Kierownika Ośrodka. Komisja zarekomendowała Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie objęcie pracowników bieżącym nadzorem w zakresie kontaktów z petentami oraz wyciągnięcie stosownych wniosków organizacyjnych. Rekomendacja ta służy zapewnieniu właściwych standardów obsługi osób zwracających się do Ośrodka i nie przesądza o zasadności zarzutów skargi.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Gminy Bralin uznanie skargi za bezzasadną.

UZASADNIENIE

W dniu 22 maja 2026 r. do Rady Gminy Bralin wpłynęła, przekazana zgodnie z właściwością, skarga dotycząca działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bralinie i sposobu wykonywania obowiązków przez pracowników Ośrodka. Przedmiotem skargi były przede wszystkim zarzuty związane z odmową udostępnienia dokumentacji prowadzonej w ramach procedury „Niebieskiej Karty” oraz ze sposobem kontaktu pracowników z petentem.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, korzystając w tym celu z opinii Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Właściwość Rady Gminy Bralin wynika również z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, zgodnie z którym rada gminy jest właściwa do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła postępowanie wyjaśniające na posiedzeniach w dniach 22 czerwca 2026 r. i 2 lipca 2026 r.

Zebrany materiał nie wykazał, aby Kierownik Ośrodka naruszył prawo albo nienależycie wykonał obowiązki w zakresie udostępniania dokumentacji.

Rada Gminy Bralin, po zapoznaniu się ze skargą, zgromadzonym materiałem oraz stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji może podzielić lub nie podzielić ustalenia komisji Rady. Wobec braku potwierdzenia zarzutów dotyczących naruszenia obowiązków służbowych i naruszenia prawa zasadne jest uznanie skargi za bezzasadną.